

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 すみれ 下土狩教室

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数 2025年 3月 26日 現在 8人 回収数 7枚

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	3		2	いつも何人くらいで療育を行っているのかわからない。	おたよりなどを使って情報を公開する機会を増やしていきます。
	2 職員の数配置は適切だと思いますか。	2	2		3	入れ替わりが激しい。 職員も配置数を知らない。 退職や異動が多く少なく感じた。	職員自身が安心できる職場環境を整え、やりがいと誇りを持って働ける環境を作っていくよう努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3			4	目的に応じて部屋を分けたり仕切り版を利用していない。	支援内容に合わせて部屋を移動するなど環境調整に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	5			1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	2			OTが退職してから専門性に欠ける。	研修に参加するなど日々専門性を高めていけるよう努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	2				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	1			よく子どもを観察し理解してくれている。	子どもと生活する中で一緒に成長し、お互いで理解し合い信頼関係を作っていくよう努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	2				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1			出来ることがすぐく増えました。	楽しみながら活動を行う中で様々なことに興味を持ちやってみようという意欲を引き出していけるよう支援していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	1		1		
保護者 への 説明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6		1			
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6		1		1日の流れなど不透明なことが多く、知らないことも多かった。	おたよりやLINEなどを使って写真と共有するなど日々の活動の様子がわかるように努めます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	2				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	1	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	3	3	1		送迎時の話しでは足りないと感じる。	参観会や懇談会の開催など計画していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	2		1	面談を増やしてほしい。	送迎時やLINEなどを活用していつでも面談につなげられる窓口を作ります。お声掛けいただければ日程調整させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4	3			新しい職員が多くコミュニケーションが足りていないと感じる。	働きやすい環境を整え職員の定着に努めます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	1	1	3	2	保護者会で情報交換したい。 兄弟がいないのでわからない。 他の保護者に会う機会がなかった。	参観会や懇談会の開催などを計画していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	2			相談したいと伝えただけで1か月以上かかった。相談そのものはとてもためになった。 LINEでの相談は迅速に対応してくれている。	申急に対応ができるよう職員間の連携を徹底していきます。 迅速に日程調整へ繋がれるよう努めます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	3			外から中の様子を観るなどの参観日を行っています。	参観会や懇談会の開催などを計画していきます。ご希望があれば気軽にお問い合わせください。
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	1	1				
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	1					
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	2		1		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	2		1		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1				
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1				
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	4	2			いつも安全に送迎してくださりありがとうございます。 職員の入替わりが多く慣れたころには違う職員になっており安心感はありません。	働きやすい環境を整え職員の定着に努めます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	3	2		1	最近お迎えが来ると表情は明るいですが嫌がり逃げ回る。	お子さんにとって魅力的な活動、遊びを提供できるよう研修への参加など努力していきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	2	3			職員との話し合いができて、支援内容が具体的にわかるようになってきた。 研修の参加は人数が多すぎて、（研修生、講師）もよく聞いていない。	LINEでの写真共有を行い活動内容がわかるように努めます。 職員間の連携を徹底して行います。